

Algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden Erwin Scholten.

1. Inleiding.

De hieronder gepreciseerde algemene verkoopvoorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") regelen de contractuele betrekkingen tussen alle gebruikers van de site voetbalshirt-tenue.nl (hierna "Gebruiker" of "U"), en de onderneming Erwin Scholten. Erwin Scholten is ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, te Enschede. Onder het nummer KvK. 54104998 BTW nummer: 1386.09.238.B.01

Email: info@voetbalshirt-tenue.nl

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn de enige toepasbare en vervangen alle andere voorwaarden, behalve bij voorafgaande, expliciete en geschreven wijziging. Erwin Scholten kan er toe bewogen worden specifieke bepalingen van de algemene voorwaarden te wijzigen. Hierom is het noodzakelijk deze te herlezen voor elk bezoek aan de site van Erwin Scholten. Wij gaan ervan uit dat u bij validatie van uw bestelling onze algemene verkoopvoorwaarden, na deze gelezen te hebben, zonder voorbehoud accepteert. Door verbinding te maken met de site, verplicht u zich de Algemene Voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden die hierop staan te respecteren.

2. Een bestelling doorgeven.

U kunt uw bestelling op twee manieren doorgeven:

- Via internet op onze site, 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Via email, info@voetbalshirt-tenue.nl.

Wij bevestigen u de ontvangst per email.

3. Productinformatie.

Erwin Scholten besteedt de grootste zorg aan het online plaatsen van informatie over de eigenschappen van de producten, met (eventuele) technische beschrijvingen die gebaseerd zijn op gegevens van zijn leveranciers en met een foto ter illustratie van de producten, dit alles in zoverre de technische middelen het toelaten.

4. Prijzen.

De op de site aangegeven verkoopprijzen zijn inclusief BTW, maar zonder verzendkosten. De eventuele verzendkosten zijn voor de gebruiker en worden berekend aan het einde van de bestelling, in aanvulling op de prijs van de geselecteerde producten.

Voor alle bestellingen binnen Nederland, gedaan op de web-shop gelden de volgende verzendkosten:

- Voor envelop verzending betaalt u €4,95.
- Voor pakket bestelling betaalt u €7,25.

Voor alle bestellingen buiten Nederland, gedaan op de web-shop gelden de volgende verzendkosten:

- België, voor envelop verzending betaalt u €9,00.
- Voor pakket bestelling betaalt u €9,00.
- Overige landen binnen Europa: geldende posttarieven

We houden ons het recht voor de prijzen op elk moment te wijzigen, maar we verplichten ons ertoe de tarieven toe te passen die op de site aangegeven stonden op het moment van uw bestelling.

Bij uw bestelling ontvangt u altijd een pakbon/factuur. Voor verder informatie over uw bestelling kunt u inloggen via uw Account op onze web shop.

5. Beschikbaarheid.

Wij kunnen uw bestelling verwerken afhankelijk van de beschikbare voorraden. In het geval dat een door u besteld product niet op voorraad zou zijn, verplichten wij ons ertoe u binnen drie dagen na het doorgeven van de bestelling hiervan per email op de hoogte te brengen en aan te geven binnen hoeveel tijd het product aan u geleverd kan worden. Als producten uit een bestelling tijdelijk niet beschikbaar zijn, ontvangt u hiervan binnen twee dagen, na bevestiging van de bestelling een bericht, hetzij telefonisch of per e-mail.

6. Wijze van levering

De op de site gekochte producten worden geleverd in Europa. Voor alle landen buiten Europa gelden andere verzendkosten. Neemt u alstublieft contact met ons op voor een exacte berekening van deze kosten of zie verder in het bestel proces.

De eventueel in uw bestelling genoemde standaard verzendkosten Nederland komen hierbij te vervallen. Uw bestelling wordt geleverd op het adres dat u bij uw bestelling opgegeven heeft. Onze bestellingen worden bezorgd door post NL of DHL. Als een bestelling niet door de brievenbus past, wordt deze als pakket verzonden. Wij verzenden geen pakketten naar een postbusadres.

Mocht U niet thuis zijn wanneer een pakket bij u wordt aangeboden, dan zal onze vervoerder een kaartje in de uw brievenbus achterlaten met het tijdstip waarop het pakket nogmaals bij u wordt aangeboden. Mocht u dan wederom niet thuis zijn dan wordt er een kaartje achtergelaten met een adres waarop u uw pakket kunt ophalen.

Erwin Scholten doet er alles aan om uw bestelling binnen 2 werkdagen te leveren. Dit is de tijd die wij nodig hebben om het product te versturen. De bezorgtijd is de tijd die de bezorgdienst nodig heeft om het pakket bij u thuis te brengen. Voor Nederland is de bezorgtijd bij de levertijd inbegrepen. Voor het buitenland moet de aangegeven bezorgtijd bij de levertijd worden opgeteld om te berekenen wanneer u het bestelde artikel kunt verwachten. U wordt tevens door de bezorgdiensten via een mail met een track-trace code op de hoogte gehouden over wanneer bezorging plaats vindt. Wij kunnen echter niet verantwoordelijk gehouden worden voor een levering die te laat aankomt of een pakket dat verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. Het kan voorkomen dat een bestelling

niet verzonden is ondanks dat de aangegeven levertijd verstreken is. Een artikel kan dan bij onze leverancier niet op voorraad zijn. We brengen u altijd zo snel mogelijk via een e-mail op de hoogte van dergelijke vertraging. Mocht u 5 werkdagen na het verstrijken van de levertijd uw artikel nog niet ontvangen hebben dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice (tel 06- 42317478).

Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de aangegeven tijd, wordt een onderzoek ingesteld bij de vervoerder, wat meerdere dagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan niet overgegaan worden tot terugbetaling of een andere verzending.

Het is belangrijk dat u bij ontvangst van uw producten controleert of deze conform uw bestelling zijn, zo niet neem dan contact op met ons via mail of tel.

Zonder dat hiervoor wettelijke precedents bestaan, raden we u aan reclamaties over een levering die niet op tijd aangekomen is, per post te sturen aan Erwin Scholten.

Een artikel of een bestelling kan om de volgende reden geannuleerd worden te weten:

Het artikel wordt door de klant zelf geannuleerd per mail.

Uiteraard komt voor een geannuleerd artikel de betalingsverplichting te vervallen, mits de verzendlabel nog niet aangemaakt is. Wanneer de verzendlabel al wel aangemaakt is dan betaalt u namelijk wel voor de verzendkosten. U krijgt het geld van uw bestelling, min de eventuele verzendkosten, terug wanneer u al aan ons betaald heeft door middel van Ideal of bankstorting;

Dan storten we het bedrag binnen 3 dagen terug op bij ons bekende rekeningnummer (zelfde als waarmee bestelling is betaald).

Ook om de volgende reden wordt u bestelling geannuleerd.

Als wij na het versturen van een herinnering van uw bestelling geen reactie van U ontvangen. Uiteraard heeft u dan ook geen betalingsverplichting.

7. Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren en retour te zenden. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Na ontvangst van de retour goederen in goede staat en in originele verpakking ontvangt u het volledige betaalde bedrag binnen 3 werkdagen terug gestort op het rekening nummer waarmee het betaald is.

Neem altijd contact met ons op alvorens een artikel te retourneren. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@voetbalshirt-tenue.nl of telefonisch +31642317478

De kosten voor retour zenden zijn ten alle tijden voor eigen rekening. De enige uitzondering hierop is wanneer wij het verkeerde artikel geleverd hebben, zie onderstaand kopje 'Verkeerd geleverde maten of artikelen'. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het

product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan:

Erwin Scholten
Adres: Cornelis Kuyperweg 1
Postcode: 7441 BC
Woonplaats: Nijverdal

geretourneerd worden.

U ontvangt altijd na ontvangst van uw retour zending een ontvangst bevestigingsmail.

VERKEERD GELEVERDE MATEN OF ARTIKELEN.

De kosten VAN OMRUILING zijn op onze kosten EN NA MAIL OF TELEFONISCH MELDING ONTVANGT U INSTRUCTIE HOE TERUG TE STUREN.

Teruggestuurde producten worden alleen geaccepteerd als deze in originele staat zijn, te weten in hun verpakking, en met accessoires en gebruiksaanwijzing.

Let op! Als u een artikel buiten de gestelde voorwaarden of zonder aangegeven reden terugstuurt dan komt de betalingsverplichting niet te vervallen. Neemt u in geval van twijfel alstublieft telefonisch contact met ons op, tel. +31642317478, of via ons contactformulier. Vermelding van uw ordernummer versnelt onze service aanzienlijk.

Voor alle artikelen in ons assortiment gelden voor zover van toepassing fabrieksgaranties. Dat betekent dat u recht heeft op de reguliere garantiebepalingen zoals de fabrikant van het artikel heeft bepaald. Deze garantiebepalingen zijn specifiek voor elk artikel en u vindt ze terug in de meegestuurde documentatie. Mocht u vragen hebben of wilt u aanspraak maken op de garantie, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van de betreffende fabrikant.

Uitgesloten van garantie is in elk geval:

1. Vocht- of waterschade:
2. Schade door ondeugdelijk gebruik

Het is mogelijk dat een bestelling 24 uur te laat geleverd wordt. Alle bestellingen worden door Erwin Scholten gecontroleerd. Om uw bestelling te valideren kan van u aanvullende informatie gevraagd worden.

Daarom vragen wij u bij het opgeven van uw bestelling de volgende informatie te vermelden:

- een betalend of professioneel emailadres.
- een vast telefoonnummer of mobiel telefoon nummer (thuis of op het werk) waar wij u op elk moment van de dag kunnen bereiken.

Iedere bestelling welke u bij Erwin Scholten doet, dient betaald te worden via vooruitbetaling en wel onder de volgende voorwaarden.

U verzorgt zelf de betaling in dit geval gaan wij pas tot verwerking van de bestelling over als de betaling ontvangen is.

U betaald via IDEAL (Nederland), mister cash (België) ,After Pay

Voor België -overige landen kan het bij zelf betaling het tot ongeveer 3 werkdagen duren voordat een vooruitbetaling bij ons verwerkt is. Verzending vindt pas plaats naar ontvangst van de betaling.

Onze bankgegevens bij zelf betaling zijn:

Nederland: NL 39 RABO 0168 7872 10 TNV Erwin Scholten.

Buitenland: IBAN NL 39 RABO 0168 7872 10 BIC: RABONL2U TNV Erwin Scholten

Let op in het geval van internet- of telebankieren! Voldoet U betalingen altijd per bestelling en vermeld het bestelnummer als betalingskenmerk. Als u meerdere openstaande bedragen bij elkaar optelt om zo alles in één keer te voldoen, kunnen we namelijk niet garanderen dat de betaling correct verwerkt wordt.

8. Recht op teruggave.

Erwin Scholten biedt u een termijn van 30 werkdagen waarin u een product waarover u niet tevreden bent naar ons terug kunt sturen. Binnen deze termijn kunt u het product, voor eigen kosten en vergezeld van de pakbon, naar ons terugsturen. Deze termijn begint op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

Wij raden u aan uw bestelling te retourneren via een track trace nummer. Zo kunt u het pakket volgen.

Alleen complete (accessoires, handleidingen) producten in nieuw-staat en in de originele verpakking worden geaccepteerd.

Elk product dat beschadigd is of is gewassen kan niet terugbetaald worden.

De kosten voor het terugsturen van een product zijn voor de klant.

U kunt ons een product terugsturen met de Post (of een andere vervoerder). Erwin Scholten draagt daarna zorg voor de eventueel uit te voeren reparaties bij de fabrikant.

Onafhankelijk van het vastgestelde probleem van het artikel, moet altijd, met het defecte product, een kopie van de rekening c.q. kopie bankafschrift, het garantiebewijs (dat u vindt in de doos) en de pakbon mee teruggestuurd worden.

Opgelet: De wettelijke garantie is niet toepasbaar, of slechts gedeeltelijk toepasbaar, voor reparaties die noodzakelijk zijn door externe oorzaken (bv. vallen, bliksem, stroomstoring, etc...), een gebruik of installatie die niet conform is aan de specificaties van de fabrikant, een gebruik dat schadelijk is voor het normaal functioneren van het product, commercieel of gemeenschappelijk gebruik, het gebruik van niet passende randapparatuur, accessoires of verbruiksartikelen.

De constructeurgarantie van de door Erwin Scholten verkochte producten is niet van toepassing voor:

- de vervanging van verbruiksartikelen (batterijen, lampen),
- abnormaal of niet-conform gebruik van de producten. We raden je hierom aan de met de producten meegeleverde gebruiksaanwijzing goed door te nemen,
- defecten gelieerd aan accessoires (voedingskabel, ...),
- gebreken voortkomend uit een interventie door een niet door Erwin Scholten erkende reparateur,
- gebreken voortkomend uit niet-conform gebruik of niet voorzien gebruik (professioneel, collectief gebruik). - gebreken voortkomend uit externe oorzaken.

9. In alle gevallen kan Erwin Scholten niet verantwoordelijk gehouden worden als een constructeur weigert zijn garantie toe te passen.

Als een product niet binnen de garantie valt, wordt een kostenraming ingested. Als de kostenraming geweigerd wordt, dan moeten er administratiekosten aan de constructeur voldaan worden. Als de klant akkoord gaat met de offerte, dan moet het bedrag van deze kostenraming aan Erwin Scholten overgemaakt worden. 8A
.klachten: We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@voetbalshirt-tenue.nl of tel +31642317478 Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via [Stichting WebwinkelKeur](#). Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Geschil en verantwoordelijkheid

Erwin Scholten kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het niet uitvoeren van het koopcontract als gevolg van overmacht, door een fout van de klant of een onvoorzien en onoverkomelijk feit door een derde. Erwin Scholten kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen van onjuist gebruik van de op de Site verkochte producten.

10. Bescherming persoonsgegevens

Erwin Scholten houdt zich aan de wet persoonsregistraties. De door u aan Erwin Scholten geleverde persoonsgegevens zullen alleen intern gebruikt worden voor het verzenden van de door u bestelde artikelen, ter verificatie van de te ontvangen betalingen van u aan Erwin Scholten, zie ook onze privacy policy.

Erwin Scholten zal op geen enkele manier gegevens beschikbaar stellen aan derden.

Erwin Scholten heeft als enige toegang tot de u aangaande informatie. Alleen Erwin Scholten heeft het recht u informatie te sturen aangaande specifieke en regelmatige promotionele acties.

Erwin Scholten
Cornelis Kuypeweg 1

7441 BC Nijverdal

www.voetbalshirt-tenue.nl

info@voetbalshirt-tenue.nl

tel.: +31642317478 KvK
54104998
BTW NR: 1386.09.238.B.01